

## プレス発表資料

---

平成30年5月18日  
国立大学法人琉球大学  
国際地域創造学部教授 下地芳郎

### 新規事業「沖縄県人材育成留学等支援事業」に係る 第1回観光人材育成委員会の開催について

平素より、本学の教育・研究に格別のご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

琉球大学国際地域創造学部（旧 観光産業科学部）では、昨年度まで、学生を対象に経済産業省補助事業「産学連携サービス経営人材育成事業（3か年）」に取り組んで参りました。今年度からは、内閣府補助事業「沖縄県人材育成留学等支援事業」として、この間に構築した協力体制等を維持・発展させ、社会人の観光人材育成事業を実施することとなりました。

本事業では、「琉大ツーリズムアカデミー」として、観光産業従事者及び自治体等の観光政策担当者を対象に、研修事業、表彰&奨学金（留学）支援の実施、更に、名桜大学による英語講座、沖縄ツーリズムクラブ創設等、実践能力の強化を図ります。また、委員会を設置し、カリキュラム等への助言など産業界との連携も図っていきます。

この度、第1回観光人材育成委員会を開催することとなりましたので、多くの報道機関に取材頂き、本事業について広く報道していただきますようご案内いたします。

#### 記

1. 件 名：第1回観光人材育成委員会
2. 日 時：平成30年5月23日（水）10時00分～12時00分
3. 場 所：ホテルサンパレス球陽館 パレスコートA
4. 内 容：事業概要の説明、本事業への意見・要望

以 上

#### 【問い合わせ】

琉球大学国際地域創造学部  
琉大ツーリズムアカデミー事務局 宜志富知恵子  
TEL:098-895-8980  
FAX:098-895-8187  
E-mail:rtac@to.jim.u-ryukyu.ac.jp

## 第1回観光人材育成委員会次第

○日程：平成30年5月23日（水）10:00～12:00

○場所：サンパレス球陽館 パレスコートA

開 会

1 委員会について

2 委員紹介

3 事業概要の説明

4 本事業への要望など意見交換

閉 会

資料1

資料2

### 【配布資料】

資料1 委員一覧

資料2 沖縄県人材育成留学等支援事業 事業概要

# 平成30年度 沖縄県人材育成留学等支援事業

**背景** 沖縄観光の国際化が一層進展する中、世界水準の観光リゾート地の形成に向けては、質の高いサービスを提供する高度観光人材育成が必要である

**目的** 観光産業従事者のうち「観光現場に従事する現場職員」と自治体等における「観光政策担当者」を対象に、研修、留学支援等を通して実践能力強化を図る

**予算** 3,300万円(内閣府「沖縄人材育成事業費補助金」)

○参考：沖縄観光目標等  
目標：観光収入1.1兆円 観光客数1200万人 滞在日数4.5日 一人当消費額93,000円 \*平成33年度  
(現状)： (6,063億円) (877万人) (3.78日) (75,297円) \*平成28年度  
課題(人材)：多様化ニーズ対応力,収益力,持続可能観光地経営力,MICE対応力,外国人対応力等

## 推進体制

## 事業内容

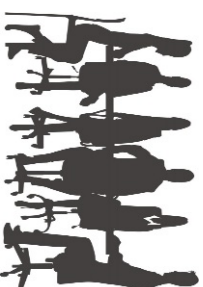
## 成果

(実施機関)  
琉球大学(事業総括)  
OTSサービス経営研究所  
(一部事業運営)  
名城大学(語学講座)

(連携機関)

沖縄県  
沖縄観光コンベンション  
ビューロー (OCVB)  
県内観光協会  
県内観光関連団体  
県内自治体等  
北海道大学  
北洋大学  
東洋大学  
日本交通公社 等

1. 有識者委員会設置  
・研修カリキュラム、表彰等検討
2. キックオフシンポジウム
3. 研修  
① 琉大ツアーリズムアカデミー  
・オンライン講座(前半)、座学(後半)  
・現場実習、表彰(県外、海外研修)  
② 名城大学オンライン研修  
・英語オンライン研修
4. 表彰&奨学金(留学)支援
5. 沖縄ツアーリズムクラブ  
・観光関係者交流組織



- ・経営学基礎知識  
マーケティング  
戦略的思考  
会計 等
- ・コミュニケーション能力
- ・問題発見&課題解決能力
- ・プレゼンテーション能力
- ・ICT活用能力
- ・観光地経営基礎知識
- ・語学力 等